

REGULAMIN PROMOCJI PN. „Przyjemność Gwarantowana!”
(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

- A. Promocja trwa w dniach od 10 do 23 lutego 2022 r. **lub do wyczerpania puli nagród** (1.568 kodów) – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- B. Nagrodami w promocji są kody o wartości 20 zł do wykorzystania w sklepie internetowym marki DUKA - www.duka.com.
- C. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, tj. w okresie trwania promocji (zgodnie z pkt A) zakupi jednorazowo w sklepie sieci Stokrotka co najmniej cztery opakowania jogurtu Danone „Fantasia” i prześle do Organizatora paragon potwierdzający zakup.
- D. Organizatorem promocji jest agencja Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górska 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 7792183071, REGON: 634370884 (dalej: **Organizator**).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej można zapoznać się z zasadami promocji pn. „**Przyjemność Gwarantowana!**” (dalej: **Promocja**). Opisane zostały zwłaszcza warunki zgłaszania udziału, przyznawania nagród, postępowanie reklamacyjne, a także reguły przetwarzania danych osobowych na potrzeby Promocji.

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, które dokonają zakupu produktów objętych Promocją w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w sklepach sieci Stokrotka znajdujących się w Polsce, które mają w swojej aktualnej ofercie jogurty Danone „Fantasia” (dalej: **Stokrotka**). Lista sklepów Stokrotka dostępna jest na stronie pod adresem: <https://stokrotka.pl/nasze-sklepy/>.
- 1.3. W Promocji premiowany jest zakup jogurtów Danone „Fantasia” oferowanych do sprzedaży w Stokrotce (dalej: **Produkty promocyjne**).
- 1.4. Aby otrzymać nagrodę w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1.4.1. w okresie od 10 do 23 lutego 2022 r. od godz. 00:00:00 do ostatniego dnia trwania konkursu do godz. 23:55:00, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **okres trwania Promocji**) kupić jednorazowo, tj. podczas jednych zakupów (jeden paragon) w sklepie Stokrotka co najmniej cztery opakowania Produktu Promocyjnego oraz
 - 1.4.2. w okresie od 10 do 23 lutego 2022 r. od godz. 00:00:05 do ostatniego dnia trwania konkursu do godz. 23:59:59 przesłać za pośrednictwem wiadomości MMS na numer +48 661 000 365 zdjęcie dowodu zakupu dokumentującego spełnienie warunku, o którym mowa w pkt 1.4.1. Regulaminu (dalej: **Zgłoszenie**).
- 1.5. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.4. Regulaminu otrzyma w ciągu 24 godzin kod o wartości 20 zł do wykorzystania w sklepie internetowym marki DUKA - www.duka.com (dalej: **Kod**). Kod zostanie przesłany w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego przesłano Zgłoszenie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w

ciągu 24 godzin od chwili przesłania Zgłoszenia, powinien skontaktować się z Organizatorem pisząc na adres info@albedomarketing.pl.

- 1.6. Zdjęcie dowodu zakupu, o których mowa w pkt 1.4.2. Regulaminu powinno spełniać następujące wymagania:
 - 1.6.1. musi być czytelne i wykonane w taki sposób, aby nie budziło wątpliwości co do swojej autentyczności (nie może być przerabiane ani modyfikowane przy użyciu jakiegokolwiek programu komputerowego służącego do obróbki graficznej);
 - 1.6.2. informacje muszą być wyraźnie widoczne w szczególności: data i miejsce dokonania zakupu, numer dowodu zakupu oraz słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakupione zostały Produkty promocyjne.
- 1.7. Dowodem potwierdzającym dokonanie zakupu Produktów promocyjnych zgodnie z pkt 1.4.1. Regulaminu jest paragon fiskalny. Nie będą akceptowane inne dokumenty potwierdzające zakup, np. faktury VAT, potwierdzenia dokonania płatności kartą itp.
- 1.8. Data i godzina zakupu Produktów promocyjnych widniejąca na paragonie musi być wcześniejsza niż data wysłania Zgłoszenia (MMS-a). Wszelkie Zgłoszenia dokonane przed lub po upływie okresu trwania Konkursu nie będą brane pod uwagę.
- 1.9. Jeden paragon, bez względu na łączną liczbę zakupionych Produktów promocyjnych (wielokrotność czterech Produktów promocyjnych) upoważnia do wysłania tylko jednego Zgłoszenia. Każdy prawidłowo przesłany MMS to jedno Zgłoszenie w Promocji. Jeden Uczestnik może przesłać tylko jedno Zgłoszenie w Promocji.
- 1.10. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Promocji może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. W ramach udziału w Promocji z jednego numeru telefonu nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer telefonu, z którego Uczestnik przesłał swoje pierwsze Zgłoszenie w Promocji. Zgłoszenie udziału w Promocji przez tego samego Uczestnika przy użyciu innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Promocji przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może być podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Promocji i pozbawienia jej prawa do nagrody.
- 1.11. W Promocji uwzględniane będą jedynie MMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane MMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 1.12. Zgłoszenia niespełniające wymogów określonych w Regulaminie nie będą brane pod uwagę w Promocji.

2. NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi Kod, tj. kod o wartości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) do wykorzystania w sklepie internetowym marki DUKA - www.duka.com (dalej: **Nagroda**).

Liczba Kodów przeznaczonych do wydania w Promocji jest ograniczona i wynosi 1.568 (słownie: tysiąc pięćset sześćdziesiąt osiem) sztuk. Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Kodów przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, tj. przed dniem 23 lutego 2022 r. Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu. Informacja o wyczerpaniu puli nagród i zakończeniu Promocji zostanie udostępniona na stronie www.stokrotka.pl/oferta/konkursy-i-loterie/fantasia/. Wobec tego, przed przystąpieniem do udziału w Promocji Uczestnicy powinni sprawdzić na ww. stronie, czy pula Kodów w Promocji nie została już wyczerpana.

2.2. Kod można zrealizować w terminie od dnia 10 lutego 2022 r. do dnia 7 września 2022 r. Szczegóły dotyczące realizacji Nagrody zawarte są w regulaminie dostępnym na <https://duka.com/pl/regulamin-kart-upominkowych>.

2.3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, jak również otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego i zastrzeżenia odmiennego sposobu odebrania Kodu.

3. REKLAMACJE

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym również związane z realizacją Kodów mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż do dnia 21 września 2021 r. (decyduje data doręczenia do Organizatora).

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) z dopiskiem „Reklamacja – **Przyjemność Gwarantowana!**” lub mailowo na adres promocje@albedomarketing.pl.

3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo.

3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4.1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora jako procesora tych danych na polecenie Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (KRS 0000014227; dalej: **Administrator**). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa (e-mail: iod.danone@danone.com). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod.danone@danone.com.

4.3. Administrator przetwarza dane Uczestników w zakresie danych o uczestnictwie w Promocji oraz dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.

4.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu.

4.5. Dane osobowe osób realizujących Kody w sklepie www.duka.com przetwarzane są przez DUKA INTERNATIONAL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa) zgodnie z regulaminem sklepu dostępnym na stronie: <https://duka.com/pl/regulamin-sklepu> oraz polityką prywatności dostępną na stronie: <https://duka.com/pl/polityka-prywatnosci>.

5. WAŻNE ZASTRZEŻENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W Promocji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez Organizatora, Danone sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014227, kapitał zakładowy w wysokości 53.550.000 zł, NIP 527-020-44-71, BDO 000013290 oraz inne podmioty związane bezpośrednio z organizowaniem i przebiegiem Promocji, a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub bliskiego stosunku towarzyskiego.

- 5.2. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.3. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 5.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.3.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 5.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.6. Promocja – jako sprzedaż premiowa – realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest na www.stokrotka.pl/oferta/konkursy-i-loterie/fantasia/ oraz na <http://regulaminy.albedomarketing.pl/>
- 5.7. jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.8. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej <http://regulaminy.albedomarketing.pl/> poprzez opublikowania zmian.
- 5.11. Promocję organizuje agencja Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 7792183071, REGON: 634370884 (zwana w Regulaminie „**Organizatorem**”).

- 5.12. Organizator działa na zlecenie Danone Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014227, kapitał zakładowy w wysokości 53.550.000 zł, NIP 527-020-44-71, BDO 000013290 (zwana w regulaminie jako „**Danone**”).

ZAŁĄCZNIK

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROMOCJI

PN. „Przyjemność Gwarantowana!”

(dalej: **Promocja**)

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.danone@danone.pl.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. realizacji i organizacji Promocji, w tym obsługi systemu sprzedaży (podstawa prawna: zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Poprzez przesłanie Zgłoszenia Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego/jej danych osobowych przez Administratora w celach związanych z Promocją (zgoda wyrażona przez wyraźne działanie potwierdzające);
 - b. podejmowania działań marketingowych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób, których dane dotyczą, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Obsługą roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego zajmuje się Organizator – Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górska 3, 60-623 Poznań – w imieniu administratora danych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób, których dane dotyczą, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
5. Odbiorcami Twoich danych są: agencja Albedo Marketing sp. z o.o., której administrator zlecił organizację Promocji, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję i wydaje przewidziane w nim nagrody, np. podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowo i prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego RODO.
6. W zakresie wykorzystania Kodu Twoje dane są przetwarzane na zasadach określonych w odrębnych regulaminach:
 - a. w przypadku sklepu internetowego DUKA - <https://duka.com/pl/polityka-prywatnosci>.
7. Dane osobowe uczestników Promocji przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń w związku z udziałem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez daną osobę okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
8. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. prawo do sprostowania danych
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych

- d. prawo do żądania usunięcia danych
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem pisząc na adres e-mail iod.danone@danone.com.

7. Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.
8. Odrębnie chcemy Cię również poinformować, że przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (np. w celach marketingu bezpośredniego). Możesz skorzystać z tego prawa kontaktując się z administratorem i pisząc na adres e-mail iod.danone@danone.com.