

REGULAMIN PROMOCJI „Fantasia wybierz swoją przyjemność”
(dalej: **Regulamin**)

I. PODSTAWOWE ZASADY

- A. Regulamin określa warunki na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Fantasia wybierz swoją przyjemność” (dalej: **Promocja**).
- B. Promocja polega na wynagradzaniu uczestników (konsumentów) za dokonywanie zakupów produktu marki „Fantasia” w sklepach sieci „Chata Polska”, o których mowa w pkt 1.3 poniżej.
- C. Celem promocji jest promowanie wszystkich produktów marki „Fantasia” (dalej: **Produkty promocyjne**), dostępnych w sklepach sieci „Chata Polska”.
- D. Promocja organizowana jest w terminie 18 kwietnia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r. (czas trwania Promocji wraz z postępowaniem reklamacyjnym). Okres sprzedaży promocyjnej i przyjmowania zgłoszeń w Promocji trwa od 18 kwietnia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r. lub do wyczerpania puli nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej: **Okres promocyjny**).
- E. Aby wziąć udział w Promocji należy w Okresie promocyjnym zakupić w **stacjonarnym** sklepie „Chata Polska” 5 sztuk Produktów promocyjnych, a następnie wyrazić chęć odbioru Nagrody gwarantowanej (określonej w punkcie 2.1 poniżej) gratis.
- F. Organizatorem Promocji jest agencja Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Góralskiej 3, 60-623 Poznań, kontakt: uwagi.promocje@albedomarketing.pl, telefon: +48 61 869 04 30 (dalej: **Organizator**). Organizator działa na zlecenie Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa (dalej: **Danone**).

II. SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej można zapoznać się ze szczegółowymi zasadami Promocji. Opisane zostały zwłaszcza warunki zgłaszania udziału do Promocji, specyfikacja nagród, procedura przyznawania nagród, postępowanie reklamacyjne oraz zasady przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją Promocji.

1. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 1.1. Promocja skierowana jest do: osób fizycznych, które ukończyły 16 r.ż., posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i mieszkają w Polsce, które dokonają zakupu Produktów promocyjnych w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. W Promocji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez: Organizatora, Danone oraz inne podmioty związane z organizowaniem Promocji (w tym zwłaszcza właściciele sklepów dystrybuujących Produkty promocyjne oraz pracownicy tych sklepów – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające z osobami wskazanymi w zdaniu pierwszym niniejszego punktu w stosunku przysposobienia i powinowactwa.
- 1.3. Promocja przeprowadzana jest w 27 (słownie: dwudziestu siedmiu) stacjonarnych sklepach sieci „Chata Polska” znajdujących się w Polsce, które mają dostępne w swoim aktualnym asortymencie Produkty promocyjne oraz które są specjalnie oznaczone przez materiały promocyjne dotyczące Promocji (dalej: **Sklepy Chata Polska**).

- 1.4. Aby skorzystać z Promocji i otrzymać w niej Nagrodę gwarantowaną (określoną w punkcie 2.1 poniżej) Uczestnik powinien w Okresie promocyjnym tj. od dnia 18 kwietnia 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2024 r., z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu, spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1.4.1. w ramach jednej transakcji kupić w Sklepie Chata Polska łącznie 5 Produktów promocyjnych (dalej: **Zakup**),
 - 1.4.2. przed finalizacją Zakupu (tj. zapłatą oraz wystawieniem dowodu zakupu) poinformować pracownika Sklepu Chata Polska odpowiedzialnego za rozliczenie środków płatniczych za sprzedawane Produkty promocyjne (dalej: **Sprzedawca**) o chęci wzięcia udziału w Promocji i skorzystania z przysługującej mu Nagrody gwarantowanej, tj. odbioru torby zakupowej, o której mowa w punkcie 2.1. Regulaminu gratis.
- 1.5. Jeden uczestnik może wziąć udział w Promocji więcej niż jeden raz. Uprawnia go do tego każdorazowy zakup wielokrotności 5 Produktów promocyjnych (np. dziesięć, piętnaście Produktów Promocyjnych itd.).

2. NAGRODY

- 2.1. Nagrodę w Promocji stanowi torba na zakupy, sygnowana logo marki Produktu promocyjnego – „Fantasia” o wartości jednostkowej 28,99 zł (słownie: dwudziestu ośmiu złotych 99/100) brutto (dalej: **Nagroda gwarantowana**).
- 2.2. Pula Nagród gwarantowanych przeznaczonych do wydania w Promocji jest ograniczona i wynosi 575 (słownie: pięćset siedemdziesiąt pięć) sztuk, a po jej wyczerpaniu Promocja ulega zakończeniu. Pula Nagród zostanie rozdzielona pomiędzy Sklepy w zależności od ich obrotu. W przypadku całkowitego wyczerpania się puli Nagród gwarantowanych przed upływem planowanego Okresu promocyjnego, tj. przed dniem 30 kwietnia 2024 r. Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Nagrody gwarantowanej. Informacja o zakończeniu Promocji będzie dostępna bezpośrednio u pracowników Sklepów Chaty Polskiej.
- 2.3. Zgodnie ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. 2022 poz. 2647), wolna od podatku dochodowego jest wartość wygranych związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł.

3. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W PROMOCJI

- 3.1. W Promocji przewidziane są do wydania Nagrody gwarantowane, które będzie można odebrać w miarę ich dostępności.
- 3.2. Uczestnik, który spełnił warunek zakupowy w Promocji może odebrać Nagrodę gwarantowaną. Uczestnik chcąc wziąć udział w Promocji musi o tym poinformować Sprzedawcę przed finalizacją Zakupu, tj. przed dokonaniem zapłaty oraz wystawieniem dowodu zakupu. W sytuacji, gdy Uczestnik sfinalizuje Zakup i nie poinformuje Sprzedawcy o chęci udziału w Promocji, nie jest on uprawniony do odbioru Nagrody gwarantowanej.
- 3.3. Organizator uwzględniając pulę Nagród gwarantowanych, podzieli Nagrody gwarantowane tak, aby do każdego z Sklepów Chaty Polskiej biorących udział w Promocji dostarczona została odpowiednia liczba Nagród gwarantowanych, wskazana w pkt 2.2 powyżej.
- 3.4. Jeśli w danym Sklepie Chata Polska wyczerpie się zgromadzona w nim pula Nagród gwarantowanych zostanie w tym sklepie wywieszona stosowna informacja.
- 3.5. Jeżeli Nagrody gwarantowane w danym Sklepie Chata Polska przestaną być dostępne z uwagi na wyczerpanie ich puli, celem wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien udać się do innego Sklepu Chaty Polskiej biorącego udział w Promocji, w którym Nagrody gwarantowane są jeszcze dostępne i tam dokonać Zakupu.

- 3.6. Nagroda gwarantowana zostanie wydana Uczestnikowi bezpośrednio po opłaceniu Zakupu (tj. po sfinalizowaniu transakcji). Dowód zakupu potwierdzający tę transakcję, stanowi również dowód wydania nagrodzonemu Uczestnikowi Nagrody gwarantowanej.
- 3.7. Uczestnikowi, który dokona Zakupu po wyczerpaniu puli Nagród gwarantowanych dostępnych do wydania w danym Sklepie Chata Polska biorącym udział w Promocji albo po wyczerpaniu puli Nagród gwarantowanych dostępnych do wydania w całej Promocji, Nagroda gwarantowana nie jest przyznawana.

4. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 4.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi do dnia 14 maja 2024 r. (decyduje data wpływu do Organizatora). Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
 - 4.1.1. **na piśmie:** doręczone osobiście lub drogą pocztową (np. listem poleconym lub kurierem) na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Fantasia wybierz swoją przyjemność"
 - albo
 - 4.1.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja – Fantasia wybierz swoją przyjemność”.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny (w przypadku, gdy reklamacja została wysłana listem poleconym), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 4.3. Organizator poinformuje o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w sposób analogiczny, w jaki reklamacja została złożona, tj. na piśmie listem poleconym lub mailowo.
- 4.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji przetwarzanych w związku ze zgłoszeniem reklamacji w Promocji oraz w związku z przesłanym zapytaniem dotyczącym Promocji jest Danone sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa (e-mail: iod.danone@danone.com). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod.danone@danone.com. Więcej informacji o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych przez Danone sp. z o.o. na potrzeby Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu.
- 5.3. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.
- 5.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Konkursu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Przystępując do udziału w Promocji (tzn. spełniając warunki, o których mowa w pkt 1. Regulaminu) Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
- 6.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 6.2.1. biorą udział w Promocji z użyciem fikcyjnych danych osobowych;
 - 6.2.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich, Organizatora lub Danone;
 - 6.2.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji.
- 6.3. Nagroda gwarantowana Uczestnika wykluczonego z udziału w Promocji lub niewydane podczas Promocji pozostają własnością Organizatora.
- 6.4. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin, który dostępny jest na stronie internetowej <https://regulaminy.albedomarketing.pl/> oraz w siedzibie Organizatora.
- 6.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmian na stronie internetowej <https://regulaminy.albedomarketing.pl/> oraz materiałów informacyjnych dostępnych w Sklepach Chacie Polskiej
- 6.6. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 6.7. Promocja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 6.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

ZAŁĄCZNIK
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU
PROMOCJI „ Fantasia wybierz swoją przyjemność”
(dalej: **Promocja**)

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celach, o których mowa w pkt 2 poniżej jest Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.danone@danone.pl.
2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w oparciu o rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w następującym zakresie: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny (w przypadku, gdy reklamacja została wysłana listem poleconym), Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nie odpowiedzi oraz udzielania odpowiedzi na ewentualne pytania skierowane przez Uczestników dotyczące Promocji (podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Obsługą roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego oraz bieżącym kontaktem z Uczestnikami Promocji zajmuje się Organizator – Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górska 3, 60-623 Poznań – w imieniu administratora danych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji lub otrzymania odpowiedzi na pytanie. Niepodanie danych uniemożliwi zrealizowanie ww. celów.
5. Odbiorcami Twoich danych są: agencja Albedo Marketing sp. z o.o., której administrator zlecił organizację Promocji i obsługę postępowania reklamacyjnego oraz bieżący kontakt z uczestnikami Promocji, a także inne podmioty zaangażowane w te procesy, np. podmioty świadczące usługi informatyczne i prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego RODO.
6. Dane osobowe uczestników Promocji przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń w związku z udziałem w Promocji lub do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez daną osobę okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. prawo do sprostowania danych
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d. prawo do żądania usunięcia danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem pisząc na adres e-mail iod.danone@danone.com.

7. Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.
8. Odrębnie chcemy Cię również poinformować, że przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możesz skorzystać z tego prawa kontaktując się z administratorem i pisząc na adres e-mail iod.danone@danone.com.